



Great results for
better vision.

SCHWIND eye-tech-solutions entwickelt, produziert und vertreibt ein hochentwickeltes Produktportfolio zur Behandlung von Fehlsichtigkeit und Hornhauterkrankungen. Das mittelständische Familienunternehmen mit 200 Mitarbeitern gehört zu den Technologieführern für Augenlaser für die refraktive und therapeutische Hornhautchirurgie und ist mit seinen Produkten in mehr als 100 Ländern präsent.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir in Vollzeit einen

**Mitarbeiter im Bereich Customer Service / Helpdesk mit
Schwerpunkt in der Betreuung unserer applikativen Hotline (m/w/d)**

Ihr Tätigkeitsgebiet

- Bearbeitung kundenspezifischer Applikationsfälle
- Bearbeitung von kundenspezifischen Anfragen und Anliegen, vor allem in Verbindung mit einer wiederkehrenden applikativen Hotline Tätigkeit
- Sporadische Begleitung, Einweisung, Überwachung und Anleitung der Ärzte und des Klinik-Personals bei operativen Eingriffen an den SCHWIND-Produkten
- Sporadische Teilnahme und/oder Durchführung von Workshops, Konferenzen und fachspezifischen Messen; sei es online oder in Präsenz
- Beratung und Schulung unserer Händler und Ärzte in fachlicher und applikativer Angelegenheiten, um auf Produktfeatures / -vorteile und Konzepte aufmerksam zu machen

Ihr Profil

- Fachhochschulausbildung oder Ausbildung mit Weiterbildung zum Meister im Bereich der Augenoptik/Optomietrie
- Vorzugsweise erste Erfahrung im Kliniknahen Umfeld
- Kommunikationsstärke mit sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit den MS 365 Anwendungen und gängigen ERP-Systemen
- Idealerweise erste Erfahrung im Complaint Handling Prozess

- Serviceorientierte, kommunikative Persönlichkeit mit hoher Einsatzbereitschaft
- Vorausschauende, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamgeist und eine schnelle Auffassungsgabe

Unsere Benefits

- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten & 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kindergartenzuschuss
- Betriebliche Altersvorsorge
- Bike-Leasing
- Monatliche Sachbezugskarte
- Jubiläumsvergütung
- Kostenlose Getränke, wöchentlich frisches Obst, Kantinennutzung
- Betrieblicher Fitnesskurs
- Förderung von Fort- und Weiterbildungen
- Exklusive Mitarbeiterrabatte bei SCHWIND SEHEN & HÖREN

Wir bieten Ihnen einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden internationalen Umfeld, eine verantwortungsvolle Aufgabe, vielfältige Möglichkeiten, Ihre Fähigkeiten kreativ einzusetzen und weiterzuentwickeln sowie attraktive Sozialleistungen.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an:

SCHWIND eye-tech-solutions GmbH
Frau Meike Arnold-Raab
Mainparkstraße 6 - 10
63801 Kleinostheim
bewerbung@eye-tech.net

09.04.2024